

Votre vie privée avec Lilo

Politique de confidentialité.

Lilo est un moteur de recherche solidaire dont la mission est de soutenir des projets sociaux et environnementaux grâce à vos recherches.

Le présent document a pour objectif de vous informer sur le type de données que nous collectons, pourquoi nous les collectons, et comment nous les gérons, ainsi que sur vos droits en matière de confidentialité et la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

La présente Politique de confidentialité est applicable aux sites internet search.lilo.org et lilo.org (le « **Site** ») accessibles depuis votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone (« **Terminal** »). Cette politique vise à régir les traitements de données personnelles de tous les « **Utilisateurs** » accédant au Site. Elle régit également les traitements liés à l'utilisation du moteur de recherche (les « **Services** »). Si vous souhaitez accéder à la politique de confidentialité du Chat IA, vous pouvez y accéder [ici](#).

Il est possible que vous ne soyez pas soumis à tous les traitements mentionnés ci-dessous. En effet, certains traitements ne sont réalisés qu'avec votre consentement.

La société Qwant exploitant la marque Lilo, située au 42 avenue de la Porte de Clichy 75017, Paris, agit en qualité de responsable du traitement au sens de l'article 4.7 du RGPD. Vous pouvez joindre le Délégué à la protection des Données ("DPO") via l'adresse suivante : dpo@liloteam.org

Pourquoi Lilo traite vos données et utilise des cookies ?

Lorsque vous effectuez une recherche sur Lilo, nous sommes amenés à traiter différentes informations pour afficher les réponses à vos recherches de manière pertinente, lutter contre la Fraude, respecter nos obligations légales et vous attribuer les précieuses gouttes d'eau associées à vos recherches. Ces données sont indiquées et décrites au sein du tableau ci-dessous.

Quelles sont les Données concernées par un traitement sur notre Site ?

CATÉGORIE DE DONNÉES	DONNÉES CONCERNÉES	DURÉES DE CONSERVATION
Données du Compte utilisateur	Lorsque vous vous inscrivez sur notre site, vous nous communiquez des données vous concernant telles que votre adresse e-mail, votre prénom, votre mot de passe et vos préférences (langues, paramètres de confidentialité, etc.). Nous aurons également accès à la date de votre dernière connexion, la date d'acceptation des Conditions, la date de création de votre compte et les communications transactionnelles (les "Événements").	3 ans à compter de votre dernière activité constatée sur votre compte utilisateur. Si vous demandez vous-même la suppression de votre compte utilisateur, celui-ci sera supprimé dans les meilleurs délais. Les Événements sont supprimés au bout de 3 mois.
Données de Services	Vous nous fournissez les informations lorsque vous répondez à des enquêtes/sondages. Ces données sont utilisées afin d'améliorer les services de Lilo. Aucune donnée à caractère personnel n'est demandée.	13 mois à compter de votre dernière activité constatée sur votre Compte utilisateur.
Données du Terminal	Nous collectons automatiquement des données techniques : - Caractéristiques techniques relatives à l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, telles que le type d'appareil (smartphone, ordinateur, etc.) et le système d'exploitation (version, langue, date et heure du système, etc..) - Lors de votre utilisation de notre Site, nous collectons automatiquement, vos champs de recherche, ainsi que des informations relatives à la façon dont vous utilisez nos Services, dont vos clics ou interactions avec les publicités. Ces données sont collectées à des fins statistiques et sont associées à plusieurs	Par Microsoft : Ces données sont désidentifiées au bout de 6 mois. Par Lilo : Ces données sont agrégées et conservées par Lilo pendant 25 mois. Par Piwik Pro : Ces données sont obfusquées et conservées pendant 25 mois. A l'issue des périodes de conservation mentionnées, les données considérées sont supprimées dans leur intégralité.

	identifiants pseudonymes, qui ne peuvent pas se recouper entre eux.	
--	---	--

Comment vos données sont-elles utilisées par nous et nos Partenaires ?

FINALITÉS	DESCRIPTION	FONDEMENT LEGAL	PARTENAIRES
AVEC VOTRE CONSENTEMENT			
Vous adresser des communications commerciales de la part de Lilo	Si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales de notre part (newsletters), nous pourrions utiliser vos Données de Compte, afin de vous les communiquer. Seul Lilo peut être l'émetteur de ces communications et n'en fera aucune commercialisation.	Consentement	Brevo et Lilo

HORS CONSENTEMENT			
Gestion de votre Compte Utilisateur	Si vous avez créé un compte, nous utilisons vos Données du Compte Utilisateur afin de gérer votre Compte Utilisateur, gérer vos gouttes d'eau, et de vous permettre de vous y connecter et de vous adresser des communications nécessaires au bon fonctionnement de ceux-ci.	Exécution du contrat	Brevo et Lilo
Fourniture d'une réponse synthétisée de nos résultats, suite à une requête d'un Utilisateur	Lorsque vous utilisez le module d'intelligence artificielle lors d'une requête, nous transmettons à notre partenaire, les mots clés de recherche afin que nous puissions vous fournir un réponse synthétique des résultats ("Réponse Flash")	Exécution du contrat	Mistral

<p>Affichage de la publicité standard (non personnalisée).</p>	<p>Nous utilisons vos Données du Terminal afin de pouvoir vous proposer de la publicité contextuelle qui dépend exclusivement des mots clés qui sont saisis au moment où la publicité s’affiche. Dans ce cas, nous n’affichons pas de publicité ciblée et n’intégrons aucun cookie.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Notre Partenaire annonceur : Affinity</p>
<p>Statistiques et mesures d’audience</p>	<p>Nous sommes susceptibles d’utiliser vos Données du Terminal lors de la gestion du Site, de façon agrégée.</p> <p>Cette gestion requiert l’utilisation de statistiques de fréquentation et/ou performance sans que votre identité ne soit connue par Lilo.</p> <p>Ces mesures sont indispensables pour analyser le fonctionnement du Site et pour la fourniture de nos Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mesure des performances, ● détection de problèmes de navigation, ● optimisation des performances techniques ou de l’ergonomie, ● estimation des contenus consultés etc .. 	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Piwik Pro & Lilo</p>
<p>Test dit A/B</p>	<p>Occasionnellement nous pouvons mener des tests dits « A/B ». Ces tests nous permettent de comparer différentes versions de notre moteur ou de nos fonctionnalités pour voir laquelle fonctionne le mieux.</p> <p>L’objectif est de comprendre les préférences des utilisateurs et d’améliorer l’utilisabilité et l’efficacité de notre moteur de recherche.</p> <p>Dans ce cadre, nous utilisons uniquement des données agrégées et anonymisées, comme le nombre de clics sur une fonctionnalité ou le temps passé sur une page, pour évaluer les performances des différentes versions testées.</p> <p>Pour ces tests, le fournisseur de Lilo conserve un identifiant anonyme généré aléatoirement et conservé 6 mois à partir de la première visite.</p>	<p>Finalité « Test dit A/B »</p>	<p>Lilo & Piwik Pro.</p>

Mesure d'efficacité de certains résultats publicitaires contextuels	<p>Afin d'établir une mesure agrégée de l'efficacité des annonces publicitaires fournies par notre partenaire Microsoft et de renforcer ses moyens de détection de clics frauduleux, Lilo peut lui transférer également pour certaines catégories d'annonces la donnée suivante si vous cliquez sur une publicité du réseau Microsoft et revenez sur la même page de résultats de Lilo :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mesure du temps écoulé entre votre clic sur l'annonce et votre éventuel retour sur la page de résultats. Cette donnée partagée avec Microsoft est utilisée exclusivement pour les finalités indiquées ci-dessus et ne peut pas être utilisée à d'autres fins. En particulier, elle ne peut pas être utilisée pour de la publicité basée sur un profil utilisateur sur Lilo ou des services tiers. • Cette donnée est transmise à ce partenaire au sein de l'Union européenne, et peut être conservée conformément à la Politique de Confidentialité de Microsoft pour une période maximum de 18 mois. 	Nécessaire à l'exécution du Contrat	Lilo
--	--	-------------------------------------	------

<p>Fournir les fonctionnalités nécessaires au fonctionnement de nos Services (traitement des requêtes de l'utilisateur, affichage des annonces, fonctionnement des nouvelles fonctionnalités)</p>	<p>Afin de vous fournir des résultats pertinents lorsque nous n'avons pas nous-mêmes les réponses à vos requêtes, nous avons un partenariat avec Microsoft pour la fourniture de nos résultats de recherche et la fourniture de publicités contextuelles basées sur les mots clés saisis et votre région géographique.</p> <p>A cette fin, Lilo peut transférer à ce partenaire les données pseudonymisées suivantes liées à votre requête :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Les mots clés de la recherche ; ● Des informations relatives au navigateur que vous utilisez ; ● Les trois premiers octets de votre adresse IP ou dans la cadre du Compte utilisateur, l'adresse IP ; ● La zone géographique approximative à l'origine de la recherche, à l'échelle d'une région ou d'une ville ; ● Le hash salé généré à partir de votre adresse IP, de votre User Agent et d'un sel changeant au plus tard tous les 3 mois ; ● Un token aléatoire généré par Lilo (visant à limiter les recoupements de données). <p>De plus, à des fins de sécurité et de fiabilité des services de notre partenaire (détection de spam, d'activité automatisée, de clics frauduleux sur des publicités...), Lilo peut également collecter et transférer à ce partenaire votre adresse IP complète.</p>	<p>Exécution du Contrat et intérêt légitime</p>	<p>Lilo & Microsoft Advertising</p>
<p>Gestion des demandes de déréférencement</p>	<p>Lorsque vous souhaitez exercer votre droit au déréférencement, nous utilisons vos données de Compte et/ou les données que vous nous transmettez au sein du formulaire afin de répondre à votre demande de déréférencement</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Lilo</p>
<p>Gestion des demandes d'information</p>	<p>Lorsque vous souhaitez une information nous utilisons vos données de Compte et/ou les données que vous nous transmettez au sein du formulaire de contact afin de répondre à votre demande.</p>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Lilo</p>

Quels sont les Partenaires de Lilo ?

PiwikPro

Nous utilisons Piwik Pro Analytics Suite pour collecter des données statistiques sur les utilisateurs du Site sur la base d'identifiants en ligne. Nous créons des profils utilisateurs basés sur l'historique de navigation des utilisateurs et sur des mesures liées à l'utilisation du site telles que le taux de rebond et les pages vues. PiwikPro Analytics Suite sert aussi à créer des ensembles de données agrégés relatives à l'utilisation de notre site, dans le cadre du traitement nécessaire au bon fonctionnement du site.

Microsoft

Lilo dispose d'un partenariat avec Microsoft pour la fourniture des résultats de recherche et des publicités contextuelles. Dans ce cadre, Lilo s'engage à ne recueillir que les informations nécessaires pour vous proposer des résultats pertinents et des publicités basées sur vos mots clés de recherche.

Brevo

Nous travaillons en collaboration avec Brevo afin d'assurer la gestion efficace de votre compte pour en garantir son bon fonctionnement, pour les emails transactionnels, et lorsque vous y consentez, dans la gestion de nos campagnes d'emails marketing. Nous ne transmettons à Brevo aucune autre donnée que celles indiquées au sein des « Données de Compte Utilisateur ». Pour plus d'informations : <https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/>

Datadome

Afin de détecter du trafic de robots ou tout autre trafic pouvant être considéré comme de la fraude ou de l'abus de ressources, nous communiquons les caractéristiques techniques relatives à l'appareil ainsi que vos champs de recherches chiffrés, et des signaux types « mouvements de souris », « défilements de page » ou encore « clics » à notre partenaire Datadome. Ces données sont conservées par Datadome pendant une durée d'un mois. Pour plus d'informations : <https://datadome.co/fr/politique-confidentialite/>

Comment vos données sont-elles utilisées à des fins publicitaires ?

Collecte via Microsoft Advertising

Concernant les requêtes de recherche Bing, Microsoft désidentifie les requêtes stockées en supprimant l'intégralité de l'adresse IP après 6 mois, ainsi que les identifiants de cookies et autres identifiants intersessions qui sont utilisés pour identifier un compte ou un appareil particulier après 18 mois.

Collecte via Google Ads

Les publicités affichées sur les Services peuvent être gérées par Google AdSense. Google et ses partenaires publicitaires peuvent utiliser des cookies pour personnaliser les annonces. À ce titre, Google dépose des cookies sur votre terminal et collecte des données de navigation (adresse IP, identifiant de cookie, pages visitées) afin de vous afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt. Ce traitement est soumis à votre consentement préalable, que vous pouvez retirer à tout moment via notre gestionnaire de consentement. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation de vos données par Google, vous pouvez vous rendre sur leur politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

Plateforme d'affiliation

Nous travaillons avec une plateforme d'affiliation : Affinity . Cette plateforme nous permet de travailler avec plusieurs annonceurs, afin de vous proposer nos publicités. En règle générale, ces partenaires agissent en tant que responsables du traitement, ce qui implique qu'ils définissent eux-mêmes les finalités et les modalités d'utilisation de vos données, veillent à leur confidentialité et garantissent leur conformité aux lois et réglementations en vigueur.

Lorsque vous vous rendez sur l'une des publicités de nos annonceurs, vous pouvez-vous-même vous opposer aux traitements de vos données par ces partenaires en vous rendant sur leurs politiques de confidentialité.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux Libertés, ainsi qu'au RGPD, vous disposez sur vos données personnelles des droits suivants :

- Droit d'accéder à vos données traitées dans un format compréhensible,
- Droit de rectifier et mettre à jour les données erronées ou incomplètes,
- Droit d'effacement sur les données ne sont plus nécessaires à la finalité initiale, lorsque vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement des données est fondé, lorsque les données font l'objet d'un traitement illicite ou lorsque les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale,

- Droit de s'opposer à ce que vos données soient utilisées aux fins de prospection commerciale ou pour d'autres fins fondées sur nos intérêts respectifs,
- Droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire à demander à Lilo la communication des données dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine interopérable

Ces droits s'exercent par une demande à l'adresse mail suivante : dpo@lilo.com

Vous pouvez également exercer vos droits par voie postale auprès du DPO à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données
42 avenue de la Porte de Clichy
75017, Paris

Par ailleurs, vous pouvez soumettre une plainte à l'autorité de protection des données de votre pays (pour la France, il s'agit de la CNIL - www.cnil.fr).

COOKIES ET IDENTIFIANTS

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette, ou mobile) lorsque vous visitez un site web. Il permet au site de reconnaître votre appareil et de mémoriser certaines informations, comme vos préférences ou vos actions passées.

Sur Lilo, nous utilisons plusieurs types de cookies.

- Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Moteur de recherche : Ces cookies garantissent l'accès aux services essentiels dans lesquels certaines fonctionnalités ne seraient pas disponibles. Par exemple, ils permettent de maintenir votre session après connexion ou d'assurer la sécurité du site.
- Les cookies de mesure d'audience : Nous utilisons Piwik Pro Analytics Suite pour collecter des données. Également, Lilo traite lui-même ses données via un identifiant unique pour chaque utilisateur. Cet identifiant est pseudonymisé en interne.
- Les cookies de personnalisation de votre interface, permettant de mémoriser vos préférences d'affichages, de langues ou votre mode de navigation.

Vous pouvez refuser l'ensemble de ces cookies et :

- utiliser nos services sans créer un compte Utilisateur,
- refuser tous ces traitements.

User ID (cookie)	Afin de conserver les gouttes d'eau, nous déposons un cookie sur votre terminal afin de générer un	Jusqu'à ce que l'utilisateur utilise ses Gouttes d'eau.	Lilo (Qwant)
-------------------------	--	---	--------------

	<p>identifiant aléatoire lors de votre première visite et s'assurer que le compteur, la connexion, et l'association choisie, persistent au fil des sessions de l'Utilisateur dans le temps. Cet identifiant n'est rattaché à aucune autre donnée.</p> <p>Néanmoins, si vous avez créé un compte utilisateur, cet identifiant sera rattaché à votre adresse mail.</p>		
Google AdSense	<p>Cookie émis par Google AdSense, utilisé pour afficher des publicités personnalisées . Ce cookie n'est déposé qu'avec votre consentement explicite via notre bannière de consentement.</p> <p>Lilo transmet à Google certaines données telles que l'adresse IP, identifiant de cookie, pages visitées. Les finalités de ce traitement sont indiquées dans notre gestionnaire de consentement.</p>	13 mois	<p>Google (AdSense) https://policies.google.com/privacy</p>
Test Group	<p>Groupe aléatoirement défini à la première visite (valeurs possibles : 1,2,3,4) pour comparer la performance de certaines fonctionnalités entre différentes cohortes de visiteurs.</p>	13 mois	

Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation des cookies via notre bannière de consentement. Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment en accédant aux paramètres de votre navigateur ou en utilisant notre outil de gestion des cookies.

Comment désactiver les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou supprimer ceux déjà enregistrés. Voici des liens vers les instructions des principaux navigateurs :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge :
<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>